

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	211	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικά θέματα στη Δημόσια Διοίκηση		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων			
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
<small>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</small>			
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://elearning.cm.ihu.gr/course/view.php?id=682		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα</p> <p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Το μάθημα αυτό αφορά την εφαρμογή τεχνικών στη διαχείριση ποιότητας στη Δημόσια Διοίκηση και την μέτρηση της αποτελεσματικότητάς των επιλεγμένων τεχνικών. Θα αναλυθούν σε βάθος οι βασικές έννοιες της ποιότητας και της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, τα βασικά εργαλεία ποιότητας, καθώς επίσης και η εφαρμογή συγκεκριμένων συστημάτων διαχείρισης ποιότητας. Στόχος του μαθήματος είναι η εισαγωγή του φοιτητή στην ποιότητα και κατ' επέκταση στην διοίκηση της ποιότητας σε οργανισμούς και φορείς με έμφαση τη Δημόσια Διοίκηση. Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας είναι ο συνδυασμός των προσπαθειών της ικανοποίησης του πελάτη, της συμμετοχής όλων των εργαζομένων, την συνεισφοράς των προμηθευτών/ συνεργατών στο θέμα ποιότητας, και τη δημιουργία προϋποθέσεων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωσή της. Κατά τη διάρκεια του μαθήματος θα εξεταστούν μελέτες περίπτωσης. Με τον τρόπο αυτό οι φοιτητές θα έχουν τη δυνατότητα να συσχετίσουν τη θεωρητική γνώση με την πρακτική εφαρμογή αυτών των εννοιών.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο/η φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • κατανοήσει τις βασικές αρχές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας • Χρησιμοποιεί και να εφαρμόζει τις Τεχνικές και τα εργαλεία για την Διοίκηση Ποιότητας

- κατανοήσει την εφαρμογή της ποιότητας στη Δημόσια Διοίκηση
- γνωρίζει τις βασικές αρχές διαφόρων συστημάτων ποιότητας.
- αναγνωρίζει τις κρίσιμες διαδικασίες για την ανάπτυξη συστημάτων ποιότητας
- κατανοήσει τις βασικές αρχές εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων
- να γνωρίζει για θέματα του κώδικα της διοικητικής διαδικασίας στο δημόσιο τομέα
- να γνωρίζει την πειθαρχική διαδικασία στο δημόσιο τομέα
- Να κατανοήσει βασικές αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Να συνδέσει την εταιρική κοινωνική ευθύνη με τη στρατηγική Μάρκετινγκ
- Να υλοποιεί πλάνο ολοκληρωμένης στρατηγικής ΕΚΕ

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο πλαίσιο του μαθήματος αναλύονται οι ενότητες:

- Εννοιολογική Προσέγγιση της Ποιότητας (πχ. ορισμοί, «γκουρού» ποιότητας, διαστάσεις ποιότητας, κλπ)
- Βασικές Αρχές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (πχ. ηγεσία, συμμετοχή εργαζομένων, συνεχής βελτίωση, μέτρηση απόδοσης, κλπ)
- Παρουσίαση και Ανάλυση Βασικών Εργαλείων Ποιότητας (ποιοτικά και ποσοτικά εργαλεία)
- Κόστος Ποιότητας (ανάλυση και αξιολόγηση κόστους, μέθοδοι υπολογισμού κόστους, τεχνικές βελτίωσης, κλπ)
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στη Δημόσια Διοίκηση (βασικές αρχές, νομικό πλαίσιο, κλπ)
- Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας (πχ. ISO 9001, ISO 14001, κλπ)
- Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων
- ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ
- Πειθαρχική Διαδικασία στο Δημόσιο
- Η ΕΚΕ & Στρατηγική Μάρκετινγκ
- Ολοκληρωμένη Στρατηγική ΕΚΕ

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην</i>	Χρήση πλατφόρμας zoom για την εξ' αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας elearning

Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές																							
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Άσκηση πράξης</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Εκπόνηση μελέτης</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Εργασίες</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	40	Άσκηση πράξης	40	Εκπόνηση μελέτης	20	Εργασίες	50											Σύνολο Μαθήματος	150
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																					
	Διαλέξεις	40																					
	Άσκηση πράξης	40																					
	Εκπόνηση μελέτης	20																					
	Εργασίες	50																					
Σύνολο Μαθήματος	150																						
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Γραπτή τελική εξέταση που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής 																						

(4) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <p>Δερβιτσιώτης Κ, Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα 2005.</p> <p>Αρβανιτογιάννης Ιωάννης Σ., Ευστρατιάδης Μ. Μ., Μπουντουρόπουλος Ι. Δ., ISO 9000 and ISO 14000, University Studio Press, 2000.</p> <p>- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <p>Journal of Quality</p> <p>International Journal of Quality & Reliability Management</p> <p>Journal of Quality Technology</p>
