

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### (1) ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ - Π.Μ.Σ στη ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>208</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	<b>2<sup>ο</sup></b>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>		<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>
<i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>			
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης		3	6
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ειδίκευσης γενικών γνώσεων		
<i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>			
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>			
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνικά		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	-		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://elearning.cm.ihu.gr/enrol/index.php?id=119">https://elearning.cm.ihu.gr/enrol/index.php?id=119</a>		

### (2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p><b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b></p> <p><i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</li> <li>• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 &amp; 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β</li> <li>• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</li> </ul> <p>Το μάθημα έχει σκοπό να αναδείξει την σημασία της πληροφορίας στην καθημερινή λειτουργία ενός δημόσιου οργανισμού και το ρόλο των δεδομένων και των πληροφοριών στη λήψη διοικητικών αποφάσεων. Το μάθημα παρουσιάζει τις βασικές έννοιες, τα βασικά συστατικά των πληροφοριακών συστημάτων και τις κατηγορίες των πληροφοριακών συστημάτων που προκύπτουν υιοθετώντας διάφορα κριτήρια ταξινόμησης δίνοντας έμφαση στα Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών, Διοίκησης και Λήψης Αποφάσεων. Το μάθημα αναλύει το σχεσιακό μοντέλο παρουσιάζοντας τόσο το θεωρητικό υπόβαθρό του όσο και την πρακτική χρήση του με βάση το LibreOffice Base, ένα φιλικό δωρεάν λογισμικό ανοικτού κώδικα. Από την πλευρά της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παρουσιάζεται το ελληνικό πλαίσιο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με έμφαση στην αποτύπωση των επιχειρηματικών διαδικασιών με βάση το πρότυπο BPMN.</p> <p>Με την συμπλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να αναγνωρίζουν τις βασικές επεξεργασίες με τις οποίες τα δεδομένα μετατρέπονται σε πληροφορίες</li> </ul>
--

- Να κατανοούν το ρόλο των δεδομένων και των πληροφοριών στην καθημερινή λειτουργία των οργανισμών και τη λήψη των διοικητικών αποφάσεων
- Να εντοπίζουν τις εισόδους, επεξεργασίες και εξόδους σε ένα πληροφοριακό σύστημα
- Να αναγνωρίζουν την κατηγορία ενός πληροφοριακού συστήματος υιοθετώντας διάφορα κριτήρια κατηγοριοποίησης
- Να γνωρίζουν την αρχιτεκτονική και την απαιτούμενη τεχνολογία για κάθε κατηγορία πληροφοριακού συστήματος
- Να γνωρίζουν τις βασικές έννοιες της ανάλυσης απαιτήσεων, της ανάπτυξης ενός πληροφοριακού συστήματος και της ενσωμάτωσή του σε έναν οργανισμό, από την οπτική γωνία του στελέχους διοίκησης.
- Να κατανοούν τα διαθέσιμα μοντέλα απόκτησης ενός συστήματος, ώστε να είναι σε θέση να επιλέξουν αυτό που εναρμονίζεται καλύτερα με τους στόχους και τα χαρακτηριστικά ενός οργανισμού.
- Να κατανοούν τις έννοιες της λειτουργικότητας και των επιχειρηματικών διαδικασιών και να αναγνωρίζουν απλά εργαλεία μοντελοποίησης συστημάτων.
- Να δημιουργούν μία σχεσιακή βάση δεδομένων με χρήση κατάλληλου λογισμικού
- Να ανακτούν δεδομένα από τη βάση δεδομένων με χρήση ερωτημάτων αναζήτησης

### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών  
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις  
 Λήψη αποφάσεων  
 Αυτόνομη εργασία  
 Ομαδική εργασία  
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον  
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον  
 Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων  
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα  
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον  
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου  
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής  
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης  
 .....  
 Άλλες...  
 .....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Ομαδική εργασία
- Χρήση συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων ανοικτού κώδικα

### (3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Δεδομένα, Επεξεργασίες, Πληροφορίες, Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΣ)
- Ο ρόλος των ΠΣ στους οργανισμούς
- ΠΣ που υποστηρίζουν καθημερινές και διοικητικές λειτουργίες των οργανισμών
- ΠΣ στην πράξη: Συστήματα Επικοινωνιών Γραφείου, Επεξεργασίας Συναλλαγών, Συστήματα Λήψης Αποφάσεων
- Το Σχεσιακό Μοντέλο – το θεωρητικό υπόβαθρο
- Δημιουργία βάσης δεδομένων, εισαγωγή, διαγραφή δεδομένων, Ερωτήματα αναζήτησης δεδομένων
- Το Ελληνικό Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Διαλειτουργικότητα
- Μοντελοποίηση ΠΣ
- Ανάπτυξη ΠΣ και ενσωμάτωση στον Οργανισμό
- Ασφάλεια ΠΣ, προστασία ιδιωτικότητας και προσωπικών δεδομένων

### (4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο στην τάξη και το εργαστήριο η/και εξ' αποστάσεως διδασκαλία</p>													
<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρήση εgr ανοικτού κώδικα</li> <li>• Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, με υλικό σχετικό με το μάθημα, όπως σημειώσεις, παρουσιάσεις και ασκήσεις.</li> <li>• Σύγχρονη τηλε-εκπαίδευση</li> </ul>													
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.  Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="639 421 978 488"><b>Δραστηριότητα</b></th> <th data-bbox="978 421 1313 488"><b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="639 488 978 521">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="978 488 1313 521">30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="639 521 978 555">Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td data-bbox="978 521 1313 555">09</td> </tr> <tr> <td data-bbox="639 555 978 589">Εκπόνηση εργασίας</td> <td data-bbox="978 555 1313 589">50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="639 589 978 622">Αυτοτελής μελέτη</td> <td data-bbox="978 589 1313 622">61</td> </tr> <tr> <td data-bbox="639 622 978 723"><b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b></td> <td data-bbox="978 622 1313 723"><b>150</b></td> </tr> </tbody> </table>		<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>	Διαλέξεις	30	Εργαστηριακές ασκήσεις	09	Εκπόνηση εργασίας	50	Αυτοτελής μελέτη	61	<b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b>	<b>150</b>
<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>													
Διαλέξεις	30													
Εργαστηριακές ασκήσεις	09													
Εκπόνηση εργασίας	50													
Αυτοτελής μελέτη	61													
<b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b>	<b>150</b>													
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b> Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης  Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες  Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p><b>I. Γραπτή τελική εξέταση (80%)</b> Περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής</li> <li>- Ερωτήσεις σύντομης απάντησης</li> <li>- Επίλυση προβλημάτων σχετικών με την αναπαράσταση διαδικασιών</li> <li>- Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας</li> </ul> <p><b>II. Ομαδική εργασία (20%)</b> Περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ασκήσεις χρήσης συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων ανοικτού κώδικα</li> </ul> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης της τελικής γραπτής εξέτασης γίνονται γνωστά στους φοιτητές κατά τη διάρκεια των μαθημάτων και αναρτώνται στη σελίδα elearning του μαθήματος και στο φύλλο θεμάτων.</p>													

## (5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <p>P. Wallace, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, ΚΡΙΤΙΚΗ  Laudon K. Laudon J. «Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης», Κλειδάριθμος  Οικονόμου Γ., Γεωργόπουλος Ν., «Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων», εκδ. Μπένου  Ο'Brien «Introduction to Information Systems», McGraw-Hill  Kroenke D., Hatch R. "Management Information Systems», McGraw-Hill  Elmasri R., Navathe S. B., Θεμελιώδεις αρχές συστημάτων βάσεων δεδομένων, εκδ. ΔΙΑΥΛΟΣ  Ε. Κεχρής «Σχρεσιακές Βάσεις Δεδομένων», ΚΡΙΤΙΚΗ, 2020</p>
---