

Βιογραφικό Σημείωμα

Σταφυλά Αμαλία

Επίκουρη Καθηγήτρια
Τμήμα Διοίκησης Συστημάτων Εφοδιασμού
ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας
E-mail: stafyla@psy.auth.gr

ΣΠΟΥΔΕΣ

2005: Διδακτορικό Δίπλωμα Τμήματος Ψυχολογίας, («Άριστα»), Φιλοσοφική Σχολή, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (Τίτλος: *Ανθρωποκεντρικό και εργοκεντρικό είδος άσκησης διοίκησης: Ψυχοκοινωνικοί και οργανωσιακοί παράγοντες*) Πλήρες κείμενο: <http://cds.lib.auth.gr//archive.shtml?base=Griza&id=gri-2005-557>

1993: Πτυχίο Ειδίκευσης: *Βιομηχανική και Εμπορική Ψυχολογία*, («Διάκριση»), Σχολή Ψυχολογικών και Παιδαγωγικών Επιστημών, Ελεύθερο Πανεπιστήμιο Βρυξελλών (U.L.B.), Βέλγιο (αναγνώριση ΔΙ.Κ.Α.Τ.Σ.Α.) (Τίτλος: *Συνεισφορά στη μελέτη της διαπροσωπικής επικοινωνίας στο χώρο εργασίας. Εφαρμογή του επαγγελματικού στυλ και της συναλλακτικής ανάλυσης*)

1989: Πτυχίο Τμήματος Ψυχολογίας - Παιδαγωγικής - Φιλοσοφίας, *Ειδίκευση: Ψυχολογία*, («Πολύ Καλά»), Φιλοσοφική Σχολή, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης

1985: Απολυτήριο Γενικού Λυκείου, («Άριστα»), Κατερίνη (Εισαγωγή στο Πανεπιστήμιο με υποτροφία Ι.Κ.Υ.)

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

*Τριτοβάθμια
Εκπαίδευση*

ΑΤΕΙ-Θ

Αυτοδύναμη Διδακτική Εμπειρία

2010-σήμερα

*Φεβρουάριος 2010-σήμερα: Επίκουρη Καθηγήτρια, Τμήμα Τυποποίησης και Διακίνησης Προϊόντων (Logistics), ΑΤΕΙΘ - Παράρτημα Κατερίνης/ Τμήμα Διοίκησης συστημάτων Εφοδιασμού, ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας (γνωστικό αντικείμενο: *Ψυχοκοινωνική και Οργανωσιακή Άσκηση Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων*)*

Διδασκόμενα μαθήματα

α) Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων (ΔΑΠ) – Θεωρία (Θ) & Εργαστήριο (Ε)

β) Διαμόρφωση και Συγγραφή Επιστημονικής Εργασίας - Θεωρία & Εργαστήριο

γ) Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM) (Θ & Ε – Κατόπιν ενεργειών μου Παραχώρηση δωρεάν χρήσης λογισμικού CRM από SOFTONE)

δ) Οργανωσιακή Συμπεριφορά

Επίβλεψη πτυχιακών

Εποπτεία 3 πτυχιακών (ολοκλήρωση) & Εποπτεία 4 πτυχιακών (υπό εξέλιξη), Τμήμα Τυποποίησης και Διακίνησης Προϊόντων ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης

Μέλος τριμελών επιτροπών αξιολόγησης πτυχιακών

Εποπτεία πρακτικής άσκησης

Εποπτεία Πρακτικής Άσκησης, Τμήμα Τυποποίησης και Διακίνησης Προϊόντων ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης

Πρόσκληση ομιλητών

Διάλεξη (Skype) 13/6/2012 κας Καραπάλη Θ. Διευθύντριας Ανθρώπινων Πόρων Tupperware Γερμανίας (στα πλαίσια του Μαθήματος ΔΑΠ)

Διάλεξη 12/11/2012 κ. Διαμαντή, Γ. Διευθυντή Πωλήσεων SOFTONE (στα πλαίσια του Μαθήματος CRM)

ΑΠΘ

Εαρινό εξάμηνο 2009-2010: Λέκτορας (Π.Δ. 407/80), Τμήμα Ψυχολογίας (Διδασκαλία «Οργανωτική Ψυχολογία Ι» & επίβλεψη 1 μεταπτυχιακής διπλωματικής

ΕΑΠ

Οκτώβριος 2011 – Σεπτέμβριος 2012: Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Σ.Ε.Π.), Μεταπτυχιακό πρόγραμμα «Διοίκηση Επιχειρήσεων» (MBA), Εποπτεία 2 μεταπτυχιακών διπλωματικών & Συν-εποπτεία 2 μεταπτυχιακών διπλωματικών

ΑΤΕΙ-Θ**1995-2010**

Οκτώβριος 2007 – σήμερα (2,5 ακαδημαϊκά έτη): **Επιστημονική Συνεργάτης**, Τμήμα Λογιστικής, ΑΤΕΙΘ (**Οργανωσιακή Ψυχολογία-Συμπεριφορά**)

Οκτώβριος 2005 – Ιούλιος 2008 (3 ακαδημαϊκά έτη): **Επιστημονική Συνεργάτης**, Τμήμα Διατροφής, ΑΤΕΙΘ (**Διαπροσωπικές Σχέσεις**)

Οκτώβριος 2005 – Ιούλιος 2008 (3 ακαδημαϊκά έτη): **Επιστημονική Συνεργάτης**, Τμήμα Εμπορίας και Διαφήμισης, ΑΤΕΙΘ (**Συμπεριφορά Καταναλωτή – Εποπτεία πτυχιακών** σε θέματα σχετικά με: Εκπόνηση Business Plan, Επίδραση παραγόντων στη συμπεριφορά καταναλωτή -2 περαιωμένες)

Μάϊος 2004 – Ιανουάριος 2010 (6 ακαδημαϊκά έτη): **Επιστημονική Συνεργάτης**, Τμήμα Τυποποίησης και Διακίνησης Προϊόντων, ΑΤΕΙΘ -Παράρτημα Κατερίνης (**Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων, Διαμόρφωση και Συγγραφή Επιστημονικής Εργασίας, Άσκηση Σπουδών-Project / Συν-εποπτεία πτυχιακών**)

ΑΠΘ**1995-2005**

Μάρτιος 1995 – 2005: Συμμετοχή στις **διδασκτικές δραστηριότητες** του τμήματος **Ψυχολογίας** σε **προπτυχιακό και μεταπτυχιακό** επίπεδο και συν-εποπτεία διπλωματικών εργασιών με Καθ. Δικαίου Μ σε θέματα σχετικά με: Άσκηση διοίκησης σε οργανισμούς, Αφοσίωση στον οργανισμό, Οργανωσιακές αλλαγές, Συναισθηματική νοημοσύνη, Εργασιακό άγχος - 5 περαιωμένες

**Πανεπιστήμιο
Μακεδονίας****2005-2008**

Μάρτιος 2006 – Αύγουστος 2008 (3 εξάμηνα): **Λέκτορας (Π.Δ. 407/80)**, Τμήμα Εκπαιδευτικής & Κοινωνικής Πολιτικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (**Ψυχολογία της Εργασίας**)

Οκτώβριος 2005 & Οκτώβριος 2007 (2 εξάμηνα): **Λέκτορας (Π.Δ. 407/80)**, Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας - Παράρτημα Νάουσας (**Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων**)

ΕΑΠ**2006-2008**

Σεπτέμβριος 2013- σήμερα: **Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Σ.Ε.Π.)**, Ενότητα «Εισαγωγή στη Διοικητική Επιχειρήσεων & Οργανισμών» (ΔΕΟ 11), Ελληνικό Ανοικτό

Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ)

*Οκτώβριος 2006 – Ιούνιος 2007 (3 εξαμηνιαία μαθήματα):
Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Σ.Ε.Π.), Ενότητα
«Εισαγωγή στη Διοικητική Επιχειρήσεων & Οργανισμών» (ΔΕΟ
11), Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ)*

Μετα-Δευτ/βάθμια Εκπαίδευση

*Οκτώβριος 1993 – Ιούνιος 1996: Ωρομίσθια **καθηγήτρια**
Ψυχολογίας και Νέων Ελληνικών, Μ.Τ.Ε.Σ. Γενικού Νοσοκομείου
Κατερίνης*

*Οκτώβριος 2001– Φεβρουάριος 2002: Ωρομίσθια **καθηγήτρια** στο
Δημόσιο Ι.Ε.Κ. Κατερίνης (Ψυχολογία)*

*Φεβρουάριος 1996 – Ιούνιος 1997: Ωρομίσθια **καθηγήτρια** στο
Ι.Ε.Κ. «Πυθαγόρας», (Επιχειρησιακή Επικοινωνία, Συμπεριφορά
Καταναλωτή, Γενική Ψυχολογία, Εξελικτική Ψυχολογία),
Θεσσαλονίκη*

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

στο ΑΤΕΙ-Θ

2010-σήμερα

Συμμετοχή σε επιτροπές διαγωνισμών

Μέλος Επιτροπής Προμηθειών του Τμήματος Τυποποίησης και Διακίνησης Προϊόντων που ορίστηκε με απόφαση του Συμβουλίου του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης.

Μέλος Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού: «Ανάπτυξη & συντήρηση δυναμικού διαδικτυακού τόπου» στα πλαίσια της πράξης Θαλής-ΑΤΕΙΘ-Εφαρμογή πράσινης ανάπτυξης στη διαχείριση εφοδιαστικών αλυσίδων του αγροδιατροφικού τομέα που ορίστηκε με την ΕΕ/6635/7-12-2012 .2.1/B/5561/21-08-2010 απόφαση του Προέδρου της ΕΕ του ΑΤΕΙ-Θεσσαλονίκης

Συμμετοχή σε επιτροπές

Μέλος Επιτροπής Κατατακτήριων Εξετάσεων 2012-13 (πρακτικά γενικής συνέλευσης Τμήματος Τυποποίησης και Διακίνησης Προϊόντων του ΑΤΕΙ-Θεσσαλονίκης αρ. 10/2012)

Μέλος Εκλεκτορικού Σώματος για την εκλογή θέσης βαθμίδας Επίκουρου Καθηγητή του Τμήματος Τυποποίησης και Διακίνησης Προϊόντων του ΑΤΕΙ-Θεσσαλονίκης που ορίστηκε με την αρ. πρωτ. 415 Απόφαση Συμβουλίου ΑΤΕΙ-Θ 8^η/9-4-2012

**ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ-
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ
ΕΡΓΟ**Δημοσιεύσεις-
Ανακοινώσεις**2010-σήμερα****Επιστημονικές Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά &
Πρακτικά Συνεδρίων με σύστημα κριτών**

E1. Stafyla, A., Kaltsidou, G. & Spyridhs, N. (2013). Gender differences in work stress, related to organizational conflicts and organizational constraints: An empirical research. *International Journal of Economic Sciences and Applied Research*, 6(1),91-101.

E2. Stafyla, A. (2012). Job satisfaction in 3PL enterprises. *In Proceedings of the 9th International Conference on Enterprise Systems, Accounting and Logistics (9th ICESAL '08)* (pp. 425-432). Chania, Greece

E3. Xenoudaki, C. & Stafyla, A. (2012). Contextual Factors and Personality Traits in the Exhibition of Deceiving and Hiding-related Behaviors of Employees, in Post Layoff Environments in Greece. *In Proceedings of the 9th International Conference on Enterprise Systems, Accounting and Logistics (9th ICESAL '08)* (pp. 369-389). Chania, Greece

1999-2008

Δ1. Stafyla, A. (2008). User resistance to information system change: A case study. *In Proceedings 5th International Conference on Enterprise Systems, Accounting and Logistics (5th ICESAL '08)* (pp. 309-316). Crete Island, Greece

Δ2. Stafyla, A. (2008). Gender and Leadership Style in Greek enterprises. In D. Remenyi (Ed.), *Proceedings of the 4th European Conference on Management Leadership and Governance* (pp. 187-192). University of Reading, UK.

Δ3. Σταφυλά, Α. (2008-9). Είδος άσκησης διοίκησης σε ελληνικές επιχειρήσεις: Επίδραση της αντίληψης της εργασίας του προϊσταμένου, του αριθμού των υφισταμένων και οργανωσιακών χαρακτηριστικών. *Επιστημονική Επετηρίδα Τμήματος Ψυχολογίας ΑΠΘ, Τόμος Η*, 499-540.

Δ4. Stefanou, C. J., Sarmaniotis, Ch. & Stafyla, A. (2003). CRM and customer-centric knowledge management: An empirical research. *Business Process Management Journal*, 9(5), 617-634.

Δ5. Stafyla, A. & Stefanou, C. J. (2000), ERP software selection: A study using cognitive maps. In A. Brown, D. Remenyi (Eds.), *Proceedings of the 7th European Conference on Evaluation of*

Information Technology (pp. 293-301). Dublin.

Δ6. **Stafyla, A.** (1999), Change climate, work team and leadership style: An empirical study on information systems users in Greece. In H. M. Chung (Ed.), *Proceedings of the 1999 Americas Conference on Information Systems* (vol. III, pp. 1401-1406). California.

Επιστημονικές Ανακοινώσεις με σύστημα κριτών

2010-σήμερα

B1. Ξενουδάκη, Κ. & **Σταφυλά, Α.** (υποβολή περίληψης-2013). Αντιπαραγωγικές συμπεριφορές εργαζομένων σε ελληνικές επιχειρήσεις σε περίοδο κρίσης .14ο Συνέδριο Ελληνικής Ψυχολογικής Εταιρείας. Μάιος 2013, Αλεξανδρούπολη

2001-2003

A2. **Σταφυλά, Α.** & Δικαίου, Μ. (2003). Ανθρωποκεντρικό και εργοκεντρικό είδος άσκησης διοίκησης: Η επίδραση της ψυχοκοινωνικής απόστασης προϊσταμένου και υφισταμένων. 4ο Συνέδριο Κοινωνικής Ψυχολογίας. *Βιβλίο Περιλήψεων* (σελ. 6).

A3. **Σταφυλά, Α.** (2003). Δομική προσέγγιση της άσκησης διοίκησης: Ένα ενοποιημένο θεωρητικό πλαίσιο. 9ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχολογικής Έρευνας. *Βιβλίο Περιλήψεων* (σελ. 207). Ρόδος.

A4. **Σταφυλά, Α.** (2001). Η επίδραση των προσωπικών αξιών προϊσταμένων και υφισταμένων στην άσκηση διοίκησης: Μια εμπειρική έρευνα σε ελληνικούς οργανισμούς. 8ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχολογικής Έρευνας. *Βιβλίο Περιλήψεων* (σελ. 24). Αλεξανδρούπολη.

Ερευνητικό Έργο - Επαγγελματική Δραστηριότητα

*Ερευνητικά
προγράμματα με αμοιβή*

ΑΤΕΙ-Θ

2010-σήμερα

1/1/2012 - *σήμερα*: **Ερευνήτρια** στο έργο «Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας εφαρμογής των Συστημάτων Επιχειρησιακών Πόρων: Εμπειρική έρευνα σε ελληνικές επιχειρήσεις» στα πλαίσια της Ενίσχυσης Έρευνας στο ΑΤΕΙΘ - Επιτροπή Ερευνών ΑΤΕΙΘ . (επιστημονικός υπεύθυνος: Καθ. Κ. Στεφάνου)

ΑΤΕΙ-Θ

2003-2008

1/9/2006 - 1/8/2008: **Υπεύθυνη Οργάνωσης και Διοίκησης** Γραφείου Συμβουλευτικής Φοιτητών Τμήματος Λογιστικής, στα πλαίσια του έργου «Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ΤΕΙΘ» - ΕΠΕΑΕΚ, Τμήμα Λογιστικής, Τ.Ε.Ι.Θ. (επιστημονικός υπεύθυνος: Καθ. Κ. Στεφάνου)

26/6/2006 – 20/12/2006: **Υπεύθυνη Μελετών** Επιχειρησιακού Σχεδίου στα πλαίσια του έργου «Επιχειρησιακό Σχέδιο / Σχέδιο Εφαρμογών Δράσεων του Ινστιτούτου Δια Βίου Εκπαίδευσης (ΙΔΒΕ) ΑΤΕΙΘ (επιστημονικός υπεύθυνος: Καθ. Στ. Ιωαννίδης)

1/5/2003 – 31/8/2005: **Ερευνήτρια**, Σχεδιασμός και υλοποίηση ερευνών στα πλαίσια του έργου «Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ΤΕΙΘ» - ΕΠΕΑΕΚ, Τμήμα Λογιστικής, Τ.Ε.Ι.Θ. (επιστημονικός υπεύθυνος: Καθ. Δ. Σταμάτης)

ΑΠΘ

1996-1999

16/9/1997-7/10/1997: **Σύμβουλος** στα πλαίσια του Προγράμματος «Λειτουργία Πειραματικού Γραφείου Διασύνδεσης στο Α.Π.Θ.», Α.Π.Θ. (επιστημονικός υπεύθυνος: Καθ. Β.Μ. Παπαθανασίου)

1/10/1997-31/12/1997 & 1/2/1998-30/4/1998 & 1/1/1999-30/7/1999: **Βοηθός Συντονιστή και Εκπαιδευτριά** στα πλαίσια της Ενέργειας 3.1.α του ΕΠΕΑΕΚ «Προγράμματα Σπουδών-Συγγράμματα» του Έργου: «**Οργανωτική Ψυχολογία / Διοίκηση και Οργάνωση Επιχειρήσεων**», Τμήμα Ψυχολογίας, Α.Π.Θ. (επιστημονικός υπεύθυνος: Αν. Καθ. Μ. Δικαίου)

1/7/1996-31/12/1996: **Εκπαιδευτριά** στα πλαίσια του έργου «Δημιουργία συνεταιρισμών και επιχειρήσεων για μόνες μητέρες, αρχηγοί οικογενειών, Τμήμα Παιδαγωγικού Δημοτικής Εκπαίδευσης, Α.Π.Θ. (επιστημονικός υπεύθυνος: Καθ. Γ. Τσιάκαλος)

Επαγγελματική
απασχόληση

1996-2007

3/7/2006-30/11/2006 & 4/9/2007-31/12/2007: **Σύμβουλος** ΚΕΚ Τεχνόπολις, Θεσσαλονίκη, Επιστημονική Υπεύθυνος Δράσης Equal (Πρότυπες περιοχές και συστήματα προώθησης της δια βίου μάθησης στις εργασιακές πρακτικές: Δημιουργία Μεθοδολογικού Εργαλείου Συμβουλευτικής Εργαζομένων)

Μάρτιος 1995 – Φεβρουάριος 2001: **Ιδιωτικό Γραφείο Εργασιακού Ψυχολόγου-Συμβούλου Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού- «ERGOPSYCHO»**, (Επιλογή Προσωπικού - Σεμινάρια - Ατομικός Επαγγελματικός Προσανατολισμός),

Κατερίνη

Μάρτιος 1993 – Ιούλιος 1993: Υπότροφος στη Γενική Διεύθυνση XIV, Επιτροπή Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, (κύρια απασχόληση: δημιουργία του Πλάνου Εκπαίδευσης Προσωπικού), Βρυξέλλες

Μάρτιος 1993 – Ιούλιος 1993: Εξάσκηση στην εταιρεία παροχής συμβουλών σε επιχειρήσεις σε θέματα Ανθρώπινου Δυναμικού «Dialogiques», (κύρια απασχόληση: δημιουργία σεμιναρίων επαγγελματικής κατάρτισης), Βρυξέλλες

8 Φεβρουαρίου 2006: Εισηγήτρια στα πλαίσια των σεμιναρίων-διαλέξεων «Εφαρμογές των Logistics», (Οργανωσιακή Αλλαγή και Εκπαίδευση Προσωπικού -βλ. www.logistics.teithe.gr). ΑΤΕΙΘ, Παράρτημα Κατερίνης, Τμήμα Τυποποίησης & Διακίνησης Προϊόντων, Κατερίνη

Δεκέμβριος 1999 – Απρίλιος 2000: Εισηγήτρια στα πλαίσια των σεμιναρίων «Εισαγωγή στην Πληροφορική», «Τουριστικές Επιχειρήσεις», (Τεχνικές Έύρεσης Εργασίας, Σύνταξη Βιογραφικού, Συνέντευξη Επιλογής). Κ.Ε.Κ. «Synergy», Κατερίνη

Δεκέμβριος 1998: Εισηγήτρια στα πλαίσια του σεμιναρίου «Εκπαίδευση στην Ομαδική Εργασία των Επαγγελματιών Υγείας», (Ομαδική Εργασία, Άσκηση Διοίκησης, Επικοινωνία), Κ.Ε.Κ. «Νέοι Ορίζοντες», Θεσσαλονίκη

Μάιος 1998: Εισηγήτρια στα πλαίσια του σεμιναρίου «Σύνταξη Βιογραφικού-Συνέντευξη Επιλογής» Γραφείο Διασύνδεσης Τ.Ε.Ι.Θ.

Σεπτέμβριος 1997: Εισηγήτρια στα πλαίσια του σεμιναρίου «Εκπαίδευση στελεχών Γραφείου Διασύνδεσης», (Επαγγελματικός Προσανατολισμός, Εξέλιξη Επαγγελματών) Οργάνωση Γραφείου Διασύνδεσης Α.Π.Θ., Θεσσαλονίκη

Ιούλιος 1996 – σήμερα: Εγκεκριμένη Εισηγήτρια στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης (Επικοινωνία, Συγκρούσεις, Ομαδική Εργασία, Άσκηση Διοίκησης), Ινστιτούτο Διαρκούς Επιμόρφωσης Δημοσίων Υπαλλήλων, Θεσσαλονίκη

Δεκέμβριος 1995: Εισηγήτρια στα πλαίσια του σεμιναρίου «Ποιοτική Αναβάθμιση Υπηρεσιών Τουριστικού Τομέα» (Επαγγελματικό Τουριστικό Προφίλ για Παροχή Ποιοτικών Υπηρεσιών, Σύνταξη Βιογραφικού, Συνέντευξη Επιλογής), ΕΛ.ΚΕ.ΠΑ., Σέρρες

Ιούνιος 1995: Εισηγήτρια στα πλαίσια του σεμιναρίου «Συμβουλευτική Γονέων – Πρόγραμμα Now» (Επιστημονική Επιλογή Προσωπικού, Διοίκηση του Χρόνου), Κατερίνη

Αναφορές στις επιστημονικές εργασίες μου

Βλ. Citation Index & www.scholar.google.com & www.scopus.com

2010-σήμερα

Στη Δ4**62 τουλάχιστον νέες αναφορές (www.scholar.google.com)**

Βρεχόπουλος, Α. (2008). *Ηλεκτρονική διαχείριση σχέσεων πελατών (eCRM). Παρούσα κατάσταση και αναδυόμενες τάσεις στην ελληνική αγορά*. Αθήνα: Εκδόσεις Ι. Σιδέρης.

Osarenkhoe, A., & Bennani, A. (2007). An exploratory study of implementation of customer relationship management strategy. *Business Process Management Journal*, 13(1), 139-164.

Phua, S.J., Ng, W.K., Liu, H., Li, X., & Song, B. (2007). Customer information system for product and service management: Towards knowledge extraction from textual and mixed-format data. In *Proceedings - ICSSSM'07: 2007 International Conference on Service Systems and Service Management*, art. no. 4280195

Wang, M.-Y. (2007). Introducing CRM into an academic library. *Library Management*, 28(6-7), 281-291.

Fjermestad, J. & Romano, N.C. Jr. (on-line-31 October 2006). Electronic Customer Relationship Management. *Advances in Management Information Systems*

Sarmaniotis, Ch. & Stefanou, C. J., (2005). A framework of CRM development phases and key success factors. In *Proceedings of the 2nd International Conference on Enterprise Systems and Accounting (477-495)*. Thessaloniki.

Sigala, M. (2005). Integrating customer relationship management in hotel operations: Managerial and operational implications. *International Journal of Hospitality Management*. 24(3), 391-413.

Sin, L.Y.M., Tse, A.C.B. & Yim, F.H.K. (2005). CRM: Conceptualization and scale development. *European Journal of Marketing*, 39 (11-12), 1264-1290.

Rollins, M. & Halinen, A. (2005). Customer knowledge management competence: Towards a theoretical framework. In *Proceedings of the 38th Hawaii International Conference on System Sciences*.

Hong-kit Yim, F. & Anderson R. E. (2004). Customer relationship management: Its dimensions and effect on customer outcomes. *Journal of Personal Selling and Sales management*, 24(4), 263-278.

Zablah A. R., Bellenger, D. N. & Johnston, W. J. (2004). An

evaluation of divergent perspectives on customer relationship management: Towards a common understanding of an emerging phenomenon. *Industrial Marketing Management*, 33(6), 475-489 – Special Issue in CRM.

Ocker, R. & Mudambi, S. (2003). Assessing the readiness of firms for CRM: A literature review and research model. In *Proceedings of the 36th Hawaii International Conference on System Sciences*.

κ.α.

Στη Δ5

Sammon, D. & Adam, F. (2005). Towards a model of organisational prerequisites for enterprise-wide systems integration: Examining ERP and data warehousing *Journal of Enterprise Information Management* 18(4), 458-470

Verville, J., Bernadas, C. & Halington, A. (2005). So you're thinking of buying an ERP? Ten critical factors for successful acquisitions. *Journal of Enterprise Information Management*, 18(6), 665-677.

Adam, F. & Sammon, D. (2004). *The enterprise resource planning decade: Lessons learned and issues for the future*. Idea Group Inc.

Sammon, D. & McAvinue, D. (2004). Investigating non-decision making during an ERP software selection process. In *Proceedings of the IFIP TCP8 (703-713)*.

Berghout, E. & Remenyi, D. (2003). *The Ten years of the European Conference on IT Evaluation: Retrospectives and perspectives for possible future research*

Verville, J. & Halington, A. (2003). A six-stage model of the buying process for ERP software. *Industrial Marketing Management*, 32(7), 585-594.

Verville, J. & Halington, A. (2003). Information searches: A two-dimensional approach for ERP acquisition decision. *Journal of Information Science*, 29(3), 203-209.

Esteves, J. & Pastor, J. (2001). Enterprise resource planning systems research: An annotated bibliography. *Communications of AIS*, 7(8).

Stefanou, C. J. (2001). A framework for the ex-ante evaluation of ERP software. *European Journal of Information Systems*, 10(4), 204-215.

2012

Στη Δ6

Sun Joo Yoo, Wen-Hao Huang, Da Ye Lee. (2012). The impact

of employee's perception of organizational climate on their technology acceptance toward e-learning in South Korea. *Knowledge Management & E-Learning: An International Journal (KM&EL)*, 4(3), 359-378.

Dong, L. (2006). Modelling leadership influence on information systems implementation effectiveness, *International Journal of Information Systems and Change Management*, 1(4), 439-452.

Møller, C., Kræmmergaard, P. & Rikhardsson P. (2004). A comprehensive ERP bibliography: 2000-2004. *IFI Working Paper*, No 129, Business ASo (Ed.),

Stefanou, C. J. (2001). A framework for the ex-ante evaluation of ERP software. *European Journal of Information Systems*, 10(4), 204-215.

Μέλος Επιστημονικών Συνεδρίων

Μέλος της Οργανωτικής και Επιστημονικής Επιτροπής του Διεθνούς Συνεδρίου Πληροφοριακών Συστημάτων, Λογιστικής και Εφοδιαστικής 2004-2010 (βλ. www.icesal.org)

Κριτής Επιστημονικών Εργασιών

2013

International Journal Technology Marketing

2010 & 2011

Διεθνές Συνέδριο Πληροφοριακών Συστημάτων, Λογιστικής και Εφοδιαστικής (Icesal)

2007

Επιστημονική Επετηρίδα Τμήματος Ψυχολογίας ΑΠΘ (Τόμος Ζ),

Συγγραφική δραστηριότητα

Σταφυλά, Α. (2013). *Διαχείριση σχέσεων πελατών και προμηθευτών*. Αυτοέκδοση

Επιστημονική Επιμέλεια Μετάφρασης Βιβλίου (υπό εξέλιξη) «Paul E. Spector. *Βιομηχανική και Οργανωσιακή Ψυχολογία: Έρευνα και Πράξη-Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice*». Εκδ. Πεδίο.

«Οδηγός Συγγραφής Επιστημονικής Εργασίας» Τμήμα Λογιστικής,

ΑΤΕΙΘ, 2008

Οδηγός « Σχεδιασμός και εφαρμογή ολοκληρωμένων σχεδίων ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού-Σύστημα Σχεδιασμού Καριέρας Εργαζομένων», ΚΕΚ ΤΕΧΝΟΠΟΛΙΣ ©, Θεσσαλονίκη (βλ. www.kektechnopolis.gr), 2007

«Σύνταξη Βιογραφικού Σημειώματος και Συνοδευτικής Επιστολής», Ιστοσελίδα Γραφείου Διασύνδεσης Α.Π.Θ. ©, 1999 (βλ. www.gd.auth.gr)

«Συνέντευξη Επιλογής Προσωπικού», Ιστοσελίδα Γραφείου Διασύνδεσης Α.Π.Θ. ©, 1999 (βλ. www.gd.auth.gr)

ΠΡΟΣΚΕΚΛΗΜΕΝΗ ΟΜΙΛΗΤΡΙΑ

11 Δεκεμβρίου 2006: Ομιλήτρια στα πλαίσια των *διαλέξεων* της Σχολής Γονέων Κατερίνης με τη συμμετοχή του Κέντρου Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού Ν. Πιερίας, (Επαγγελματικός Προσανατολισμός: Αναγκαιότητα και Εφαρμογή), Κατερίνη

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

Windows, Microsoft Office, SPSS, Internet

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά

Γαλλικά

ΑΛΛΕΣ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ένταξη στο Μητρώο Εκπαιδευτών Σ.Ε.Κ. του Ε.ΚΕ.ΠΙΣ (Αρ. Μητρώου 208263)

Κάτοχος άδειας άσκησης επαγγέλματος Ψυχολόγου

Έκτακτο μέλος της Ελληνικής Εταιρείας Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού

Μέλος στο Σύλλογο Ελλήνων Ψυχολόγων

Τακτικό μέλος της Ελληνικής Εταιρείας Διοίκησης Επιχειρήσεων

Μέλος Ένωσης πρώην Ασκούμενων στην Ευρωπαϊκή Ένωση